

# DOOR WERKEN

## DE WEG NAAR WERK VOOR IEDEREEN

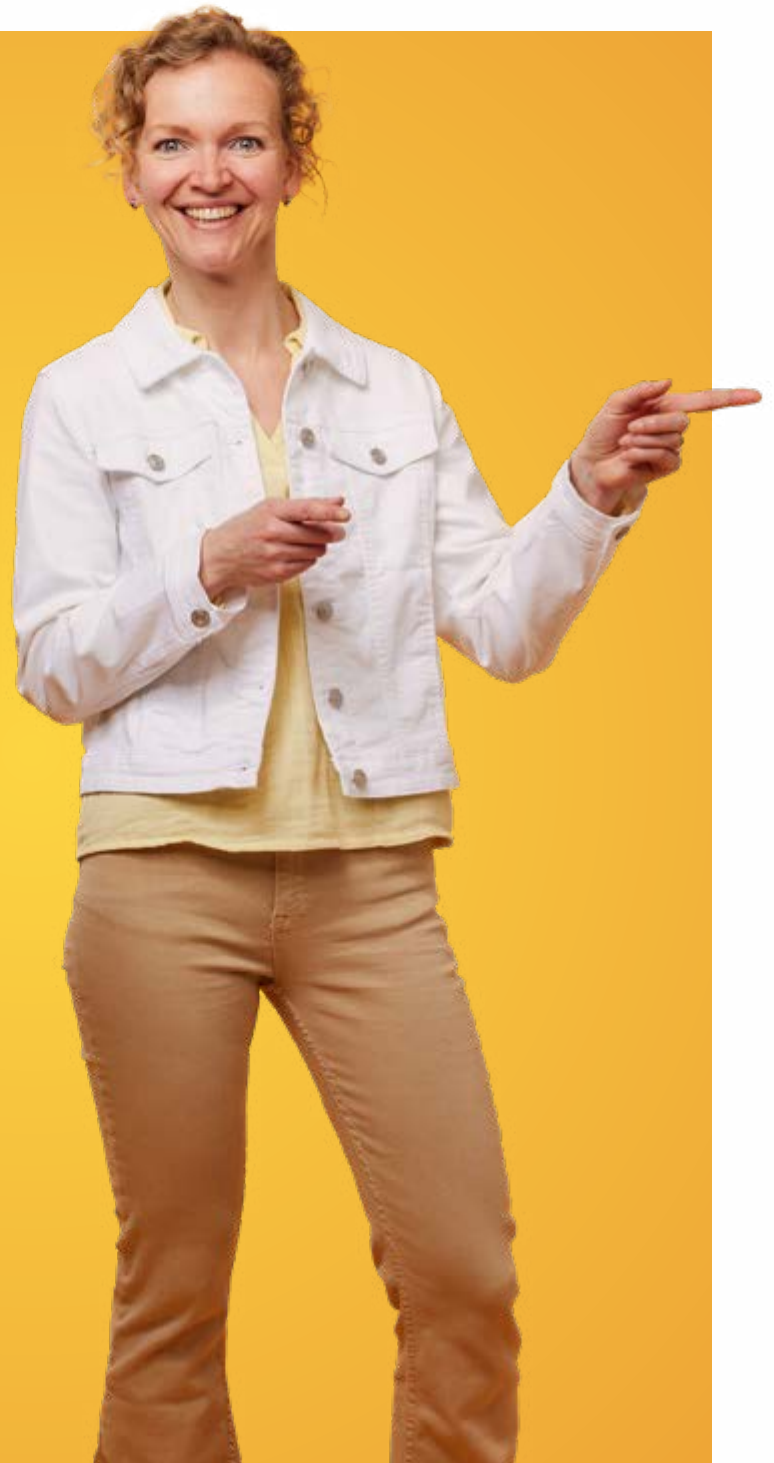
*"We hebben zo'n breed aanbod aan hulp, dat er bijna altijd wel iets mogelijk is."*

**- STEFAN -**  
PAG. 14

*"Het is allemaal zo veel beter geworden"*

**- RITCHIE -**  
PAG. 16

**HET NOORDEN  
WERKT DOOR**





**16** HET IS ALLEMAAL ZOVEEL BETER GEWORDEN



WAT ER NIET GEZEGD WORDT

**26**



**35** GEBITS-RENOVATIE  
*Case*



# SUCCES WERKT INHOUD

<b>04</b> INTERVIEW PROJECTLEIDERS	<b>22</b> VAN BAKKER NAAR OUDERENZORG
<b>06</b> ANJA'S SUCCESVERHAAL	<b>23</b> LOOPBAANCOACH CHRISTINE
<b>07</b> HET VERHAAL VAN ANNET	<b>24</b> WERKPRAAT
<b>08</b> VAN RMT NAAR RWC	<b>26</b> LOOPBAANCOACH DEBBIE
<b>10</b> JANNEKES WEG NAAR GELUK	<b>27</b> CAMPAGNE FRIESLAND
<b>11</b> PERSONA - MAATSCHAPPELIJKE WENS	<b>28</b> KWARTAALRAPPORTAGE
<b>12</b> WERKGEVERSSERVICEPUNT AAN HET WOORD	<b>30</b> BASISADVISEUR WERK ELVIRA VERTELT
<b>14</b> STEFAN - ADVISEUR WERK	<b>31</b> OMGEKEERDE BANENMARKT
<b>15</b> PERSONA - BIJBAAN NAAR VASTE BAAN	<b>32</b> EXPLANIMATION
<b>16</b> HET SUCCESVERHAAL VAN RITCHIE	<b>33</b> MARIAN OVER LOOPBAAN- EN STUDIEADVIES
<b>18</b> LOOPBAANCOACH TITIA	<b>34</b> BARRY VOLGDE ZIJN HART
<b>19</b> SUCCESVIDEO'S	<b>35</b> CASE GEBITSRENOVATIE
<b>20</b> NO WRONG DOOR	

## COLOFON

**Uitgave**  
RMT Deelregio's  
Friesland, Groningen en Drenthe

**Redactie**  
René Raap, Michelle Brandts,  
Robin van Ommen, Buenaparte

**Concept en creatie**  
Buenaparte

**Fotografie**  
Tim van der Kuip

**Met dank aan**  
Bernice de Jong, Bettien Stikma,  
Helga Koops, Klaske Venema, Jan  
Wiersma, Gerben Zijlstra, Marja  
Paas, Alle geïnterviewden.

**Druk:** 1<sup>e</sup> druk, kwartaal 1 2024

# PROJECTLEIDERS AAN HET WOORD

Mooi werk en geschikt personeel voor iedereen in het Noorden, daar gaat het om bij Het Noorden werkt door. Ook in onze regio verandert de arbeidsmarkt. Banen verdwijnen, terwijl andere verschijnen. En ook de inhoud van het werk verandert. Daarom is het belangrijk om scherp te zijn op het juiste werk voor iedereen, voor werknemers én werkgevers, voor kleine én grote ondernemers. Het Noorden werkt door helpt als jij er zelf niet meer uitkomt. Wij ondersteunen mensen die vastlopen, of dat dreigen te doen. Met advies, ondersteuning en (bij)scholing helpen wij iedereen om het juiste werk en personeel te vinden, én te houden. Daar zijn wij voor.

**Bernice de Jong, Bettien Stiksma en Helga Koops zijn alle drie coördinator voor Het Noorden werkt door, elk in een eigen regio. Ze zijn al vanaf het begin betrokken bij de samenwerking.**

Helga: 'We waren eerst alle drie kwartiermaker en zijn tegenwoordig coördinator van het project in onze eigen arbeidsmarktregio. Wij zorgen dat iedereen goed geïnformeerd is, dat alle neuzen dezelfde kant op wijzen en we houden het budget in de gaten.' Bernice: 'Het is een groot voordeel dat we alle drie nog steeds aan dit project meewerken.

Bij wisselingen gaat altijd kennis verloren, dat hebben wij niet. Ook hebben we elkaar echt leren kennen in het werk, hoe we erin staan én wat we willen: verantwoordelijkheden laag, de beslissing in de uitvoering, bij de professionals. We hebben samen echt een norm ontwikkeld voor ons werk.' Bettien: 'Ja, het was in het begin wel zoeken, om gezamenlijke waarden te formuleren. Maar zet je dan de dienstverlening voorop en de klantvraag centraal, dan volgt de rest daaruit.'

**Het Noorden werkt door is er voor iedere inwoner in het Noorden die een zetje nodig heeft op het gebied van werk en scholing. Voor werknemers én werkgevers. Hoe werkt dat precies?**

*"We herkenden al snel de gezamenlijke drive om elke deelnemer verder te helpen. Met de vraag voorop en onze dienstverlening centraal, volgt de rest daaruit."*

Bettien: 'Belangrijk om aan te geven is, dat wij er niet zijn om het werk van anderen over te nemen. Met Het Noorden werkt door vormen we één aanspreekpunt voor alle dienstverlening. Elke inwoner kan bij ons terecht met elke vraag over werk en scholing. Welke hulp er nodig is en wie dat het beste kan bieden, dat regelen we onderling.' Bernice: 'Normaal moet je voor hulp op grond van een regeling in het juiste hokje vallen. Je krijgt pas hulp als je een probleem hebt. Wij kunnen ook preventief helpen, juist om het probleem te voorkomen.

Door onze aanpak maken we ook de gaten zichtbaar in het systeem, waar er ruimte is tussen wal en schip. Daar kunnen we erg veel van leren met z'n allen.' Helga: 'Een ander ontwikkelpunt is om het breder bekend te maken. Willen we er écht voor iedere inwoner zijn, dan moeten we ook bij iedereen bekend zijn. Het moet niet afhangen van of de buurvrouw van iemand toevallig eens van ons heeft gehoord, of een oom, of vriend. Voor hulp bij werk en scholing, moeten wij als eerste in gedachten komen. Dat is een belangrijke opdracht voor ons.'

**Het Noorden werkt door werd opgezet om de gevolgen van corona en de vergrijzing voor de arbeidsmarkt op te vangen. Hoe zien jullie de toekomst van dit project?**

Bettien: 'In het Noorden verwachten we een sterkere vergrijzing dan in de rest van het land. Het wordt dus ontzettend belangrijk om iedereen aan het werk te houden. Daarvoor bundelen we onze krachten, als instanties onderling, maar ook als noordelijke regio's en als overheid en ondernemers

samen.' Bernice: 'Door de samenwerking kunnen we ervoor zorgen dat iedereen op de juiste plek terecht komt. Dat hoeft niet altijd een nieuwe baan te zijn. Andere taken binnen hetzelfde bedrijf kan ook. We moeten met z'n allen

écht anders naar werk gaan kijken. Als we dat sámen gaan ontdekken, kunnen we veel van elkaar leren en elkaar daar ook bij helpen.' Helga: 'Daarbij moeten we ook kijken hoe we ons huidige succes kunnen inbedden. Zodat deze manier van werken een vaste werkwijze wordt, maar dan zonder het gelijk weer op te sluiten in structuren en regels. Juist in de vrije ruimte van onze aanpak, waarin de professional per situatie de beste hulp kiest, daarin ontstaat het succes.'



Friesland  
**BERNICE DE JONG**

Groningen  
**BETTIE STIKSMA**

Drenthe  
**HELGA KOOPS**

Aanmeldingen tot en met Q4 2023

<b>FRIESLAND</b> <b>3451</b> AANMELDINGEN	<b>GRONINGEN</b> <b>3238</b> AANMELDINGEN	<b>DRENTHÉ</b> <b>1595</b> AANMELDINGEN
---	---	---

## Van politie naar buurtcentrum

**ANJA** 'Ik vertelde aan een vriendin dat ik op zoek was naar mijn droombaan. Ik zocht een omgeving waar ik iets moois neer kon zetten. Helaas kreeg ik geen uitkering na mijn ontslag bij de politie. Dat maakte het wel lastig, want waar kon ik dan terecht? Een vriendin bracht me in contact met, naar later bleek, de coördinator van het RMT (Regionaal Mobiliteits-Team) in Drenthe. Ze vertelde mij dat Het Noorden werkt door net was opgezet naar aanleiding van de coronacrisis voor iedereen die werk zoekt of een opleiding wil volgen. Ook als je geen uitkering hebt. Dat sprak me natuurlijk geweldig aan, dat had ik nodig!'

'Ik kreeg een loopbaanadviescoach toegewezen waar ik hele fijne gesprekken mee heb gehad. Ze gaf me goede tips over hoe ik mijn CV goed kon aanpassen, en zei dat ze vond dat ik heel goed wist wat ik wilde en waar ik blij van werd. Dat zou me al een eind op weg helpen.'

### Ambities

'Ik vond het best spannend of ik wel kans zou maken op de arbeidsmarkt, vooral vanwege mijn leeftijd. De goede gesprekken met de coach gaven me enorm veel vertrouwen. Uiteindelijk wees Ben Westera (UWV WERKbedrijf in Emmen) mij op een vacature van beheerder van een multifunctioneel wijkcentrum. De functie houdt meer in dan alleen maar de sleutel van het gebouw omdraaien. Ik mag me bezig houden met boeiende projecten, zoals afvalscheiding in het multifunctionele centrum met acties voor de buurt (de wijk), eenzaamheid onder ouderen aanpakken, activiteiten organiseren voor de jeugd, veiligheid in de wijk bewerkstelligen, noem maar op. Daarbij heb ik echt een signalerende functie. Neem bijvoorbeeld de jongeren, die groeien in deze tijd niet meer op met een buurt-huis. Dan is het super als ik mag nadenken over hoe we jongeren bij de wijk betrekken. Kortom, ik zie veel mogelijkheden, ik heb een visie over de wijk en kan mijn ambities er helemaal in kwijt. Ik kan met mensen omgaan en iets voor ze betekenen. Daar word ik blij van. Groot denken, klein doen. Dat heb ik bij de politie al geleerd.'

*"Ik heb veel gehad aan de adviezen van de coach. Maar uiteindelijk moest ik het wel zelf doen. Daar ligt ook mijn kracht."*

### Waardevol

'Het Noorden werkt door heeft naar mijn verhaal geluisterd. Daar begint het allemaal mee. Vervolgens hebben ze voor mij de juiste mensen benaderd waardoor ik stappen kon zetten. Het vertrouwen dat ze me hebben gegeven, hielp mij verder op weg. Dat maakt de dienstverlening van Het Noorden werkt door waardevol. Ik ben ze zeer dankbaar.'



### WIST JE DAT:

Het Noorden werkt door er voor iedereen is, met of zonder uitkering, werkend of ZZP-er?



### Superblij in de zorg

**ANNET** Tijdens haar stage leek het erop dat Annet (53) aangenomen zou worden als medewerker. Toen het zover was, ging dit niet door. Dankzij Het Noorden werkt door vond ze haar weg op de arbeidsmarkt.

'Voor mijn opleiding als ervaringsdeskundige in zorg en welzijn liep ik stage bij een grote organisatie. Na mijn studie kon ik blijven als medewerker, was het plan. Maar door nieuw beleid was er geen ruimte om mij aan te nemen. Dat raakte me diep en ontnam me een tijd lang alle energie. Totdat ik mezelf een schop onder mijn kont gaf. Als je iets wilt, moet je er iets voor doen, en ik wilde graag aan het werk. Maar hoe? Vroeger ging je naar het Arbeidsbureau voor vacatures, nu wijst iedereen naar internet. Waar begin je dan? En hoe neem je contact op? Door alle bomen zag ik het bos niet meer. Bij UWV konden ze me niet helpen, want ik had geen recht op een uitkering. Uiteindelijk kwam ik terecht bij Het Noorden werkt door. Daar schreef ik me in voor hulp.'

### Ik werd wegwijs op de arbeidsmarkt

'Dat was een erg goede stap. Ik heb daar vooral contact gehad met jobcoach Esther Hilderink, een topper. Zij heeft me superfijn geholpen. Met het zoeken van vacatures en het verbeteren van mijn CV. Maar ook met het voorbereiden van een gesprek of telefoontje en het waarderen van mijn talenten. Dat gaf me vertrouwen én energie. Ons contact hield me in beweging. Voor elk gesprek had ik telkens weer een volgende stap gezet. Zo steunde Esther me op allerlei manieren bij mijn zoektocht. Ze maakte me wegwijs in het bos van de arbeidsmarkt en hielp me ontdekken welk pad voor mij bestemd was.'

### Hier zit ik écht op mijn plek

'Op een gegeven moment hoorde ik over een markt van UWV, waar allerlei zorgorganisaties zich presenteerden. Daar sprak ik verschillende HR-medewerkers en dat wekte mijn interesse. Daarna heb ik me online verdiept in enkele organisaties. Om te ontdekken hoe zij het werk zien en of dat past bij mijn visie. Ik vind dat we verder moeten kijken dan enkel een label. Dat we cliënten moeten benaderen als mens en niet alleen vanuit een diagnose. Dat las ik terug bij een stichting gericht op zorg voor mensen met een lichte verstandelijke beperking. Dit was niet het werk dat ik eerder had gedaan, maar ik voelde direct een sterke klik. Daarom nam ik contact op. Als sollicitatie liep ik twee dagen mee en dat beviel hun en mij erg goed. Ik werd aangenomen, gelijk met een vast contract. Eigenlijk had het niet beter kunnen lopen, achteraf bekeken. Ik zit hier ontzettend goed op mijn plek en ben superblij dat ik bij Het Noorden werkt door heb aangeklopt.'

# VAN RMT

In het regeerakkoord is afgesproken dat er voor iedereen een toegankelijke arbeidsmarktinfrastructuur moet komen. De minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid lichtte dat in oktober 2022 in een Kamerbrief toe.

De belangrijkste uitgangspunten zijn dat iedereen toegang krijgt tot de dienstverlening die nodig is, ongeacht waar iemand zich meldt (no wrong door).

De komende jaren moet iedere arbeidsmarktregio een Regionaal Werkcentrum (RWC) krijgen.



## WIST JE DAT:

Per jaar ruim 6000 mensen contact opnemen met Het Noorden werkt door via de website?

# NAAR RWC

### Wat is een Regionaal Werkcentrum?

Een Regionaal Werkcentrum is een 'one-stop-shop' dienstverleningsconcept waar ontschotter dienstverlening wordt aangeboden aan alle burgers. Werknemers, werkzoekenden en werkgevers kunnen er terecht met al hun vragen over werk, inkomen, loopbaanontwikkeling, scholing en voorzieningen. Drempelloos en makkelijk direct toegankelijk. In een Werkcentrum werken gemeente, UWV, WerkgeversServicepunten, Leerwerkloketten, onderwijsinstellingen en sociale partners samen. Met als doel om burgers in de volle breedte laagdrempelig dienstverlening te bieden.

### Wat is het verschil tussen RMT en RWC?

Er is weinig verschil. De huidige RMT's dienen als voorbeeld. Tenslotte is daar de afgelopen twee jaar veel ervaring opgedaan met ontschotter dienstverlening aan burgers. Ervaringen die meegenomen kunnen worden bij de vorming van de RWC's in het Noorden. De RMT's zijn tijdelijk operationeel tot de vorming van de RWC's en bestaan in ieder geval nog tot en met 2024 onder de huidige regeling.

In het Noorden hebben we gekozen voor een digitaal loket voor de 3 RMT's, [hetnoordenwerktdoor.nl](https://hetnoordenwerktdoor.nl). De huidige RMT's zijn als het ware een proeftuin voor de te ontwikkelen RWC's.

### Hoe gaat dit er uit zien?

Dat is nog niet duidelijk. Er zullen op alle niveaus nog besluiten moeten worden genomen. Gaat het om een digitaal en/of fysiek loket, 1 loket of meerdere? Er zijn regio's in het land die al begonnen zijn met Regionaal Werkcentrum. En deze regio's kiezen allemaal voor een eigen aanpak. Er zijn wel verschillen omdat geen regio gelijk is. Maar voor alle regio's geldt: iedereen wordt geholpen!

# HET NOORDEN WERKT DOOR

Meer ruimte voor haar passie

**JANNEKE** Als verpleegkundige brak frustratie over de manier van werken Janneke (60) uiteindelijk op. Dankzij jobcoach Pia Sipkens vond ze niet alleen rust, maar ook haar passie én energie terug.

'Mijn werk als verpleegkundige heb ik altijd met veel toewijding gedaan. Maar ook in de ouderenrevalidatie is de werkdruk flink gestegen. Steeds vaker had ik geen tijd voor echt contact met mijn cliënten, voor een gesprek over hoe het nu met ze ging. Dan kreeg ik alweer een piepje dat de volgende me nodig had. Dat brak me op. Ik heb niet voor niks een belofte gedaan om mijn beroepscode na te volgen. Ook verschoof ons werk voor mijn gevoel teveel naar alleen de lichamelijke zorg, terwijl wij juist weten wat er speelt door het dagelijkse contact. Ik had niet het gevoel dat ik daar iets mee kon. Door al die frustratie raakte ik ziek en zat ik thuis uitgeblust op de bank.'

#### Van frustratie naar helderheid

'Daar had ik maar één doel: direct weer aan het werk zien te komen. Ik voelde me schuldig, maar ook boos en verdrietig. Zodra ik maar aan het werk dacht, stroomde alle energie weg en kwam de stress terug. Via een reclame kwam ik bij Het Noorden werkt door. De telefonische intake was heel fijn. Ik had direct een klik en daardoor ben ik een hulptraject aangegaan. Uiteindelijk was dat maar kort, drie maanden. Ik heb Pia een paar keer gesproken. Zij hielp me om rust te nemen: gun jezelf dat nou, als je niet voor jezelf zorgt, kun je dat ook niet voor anderen. Ook hadden we het over mijn situatie; waar mijn passie ligt, wat ik zou willen doen tot aan mijn pensioen.'

Dat hielp me om mijn gedachten helder te krijgen. Ik wil niks anders, ik ben verpleegkundige. Met mijn handen aan het bed, maar niet zoals eerder. Dat moest anders.'

#### Ik voel me nu gezien en gehoord

'Op mijn werk ben ik in gesprek gegaan, met mijn manager, met de verpleegkundig specialisten, en anderen om te vertellen hoe ik in het werk sta, wat mijn beroepscode voor me betekent en wat ik nodig heb voor een goed gevoel over mijn werk. Dat gaf lucht, en ook ruimte, voor mijn eigen professionaliteit. Als ik nu zorgen heb of iets zie, dan deel ik dat. Ik ga in gesprek en zorg dat we samen verantwoordelijkheid nemen voor goede zorg. Zo maak ik mijn belofte waar. Eerder voelde ik me niet gezien en gehoord. Nu vraag ik aandacht voor mijn inbreng en zorg ik dat er geluisterd wordt. Niet alleen voor mezelf, maar voor ons allemaal als verpleegkundigen. Wij zijn veel meer dan het washandje, juist als oren én ogen zijn wij ontzettend belangrijk voor goede zorg.'

## Persona

Herken je veel van je cliënten in deze dame? Deze persona hebben we direct na covid veel ingezet en werd daarmee de best presterende persona van 2023. Deze dame representeert de grote doelgroep die graag iets meer in een maatschappelijke richting willen werken, maar niet goed weten waar ze moeten beginnen in hun zoektocht.



# HET WERKGEVERSSERVICEPUNT AAN HET WOORD

**Ben Westera, Jolanda Smeenge, Marco Schonewille en Süleyman Sentürk werken alle vier vanuit de gemeente of UWV voor het werkgeversservicepunt. Ook nemen ze vanuit hun organisatie deel aan Het Noorden werkt door, in het regionaal mobiliteitsteam Drenthe.**

Marco: 'In het werkgeversservicepunt werken we als gemeenten en UWV samen aan de dienstverlening voor werkgevers in onze regio. Omdat onze dienstverlening overlapt, stemmen we dat onderling af. Het is niet nodig dat Ben op maandag bij een ondernemer zit en ik op dinsdag hetzelfde verhaal kom vertellen. Samen kan dat veel beter, ook in wat je kunt betekenen. We hebben elk ons netwerk en stellen dat aan elkaar beschikbaar. Het Noorden werkt door werkt eigenlijk net zo, maar dan met nog meer organisaties samen en niet alleen voor de werkgeverskant.'

Ben: 'Het Noorden werkt door is er echt voor elke inwoner, ongeacht of je nu werkzoekende of werkgever bent, als ondernemer in loondienst wilt, een uitkering hebt of nog een opleiding volgt. Bij ons kun je terecht. Bekijk het als een apothekerskast. In die kast hadden alle partijen voor de samenwerking als het ware een eigen rij aan mogelijkheden, hun eigen dienstverlening. Voor een optie uit een ander rijtje moest de klant zelf een loket verder. Dankzij de samenwerking is er geen dichte deur meer. Elk van ons beschikt nu over de hele kast. Een klant is dus altijd aan het juiste loket, ongeacht bij wie hij binnenkomt.'

**Het succes van Het Noorden werkt door zit in de flexibele manier van werken én in de bundeling van expertise en mogelijkheden. Wat dragen jullie bij in de samenwerking?**

Jolanda: 'We hebben allemaal een groot netwerk onder ondernemers. Die kennen we goed. We weten wat er speelt in elke organisatie en waar we iemand goed kunnen plaatsen. Als je dan iemand voor je hebt zitten, dan denk je: die past wel in die organisatie. Dankzij mijn persoonlijke contact kan ik iemand dan gemakkelijk voorstellen voor een kennismaking. Voor een kopje koffie is altijd tijd. Dat levert vaak een mooi resultaat op. Er is minder stress dan bij een formele sollicitatie en ook als er geen vacature is, levert het geregeld andere kansen op.'

Süleyman: 'Het mooie van Het Noorden werkt door vind ik, dat als een van ons zelf geen optie heeft, dat we elkaar kunnen helpen. Elke twee weken bespreken we in het team alle kandidaten en wat ze nodig hebben. Heb ik zelf geen geschikte organisatie in mijn netwerk, dan kan ik ook het netwerk van de anderen benutten. Daarnaast hebben we ook elk nog onze eigen achterban, de collega's in onze organisatie, met elk hun eigen netwerk. Ook die kunnen we voor elkaar inzetten. In totaal biedt dat erg veel mogelijkheden.'

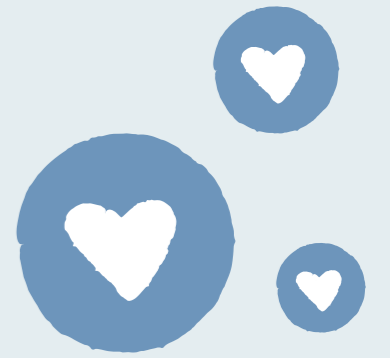
**Dankzij jullie netwerk zorgen jullie dus voor het juiste contact tussen werkzoekenden en werkgevers. Zit jullie bijdrage dan ook vooral in het laatste deel van de zoektocht naar werk?**

Jolanda: 'Eigenlijk gaat het hele traject om trechteren; wat iemand graag wil doen, in wat voor soort functie en bij welke organisatie. Voor de eerste vraag hebben we binnen Het Noorden werkt door de werkcoaches. Zij helpen elke kandidaat om helder te krijgen wat ze graag willen doen. Eigenlijk zou iedereen dat in zijn loopbaan eens moeten doen; een gesprek dat helemaal over jezelf gaat, zonder een werkgever die op de achtergrond meekijkt. Echt even aandacht voor jou en je loopbaan. Dat is vaak erg waardevol.' Marco: 'Zodra iemand dat helder heeft, kunnen wij hem verder helpen. Dat kan door hem eens door een ander

venster te laten kijken; naar een andere soort baan of een andere sector, waar hij zijn competenties ook goed kan inzetten. Maar we kunnen ook helpen doordat we organisaties goed kennen en weten wie waar op z'n plek is. Als ik ergens

ben, dan kijk ik ook altijd op de werkvloer; hoe gaat het eraan toe, wie werken daar. Dat levert me een goed beeld op van wie daar als persoon past. En is er voor ander werk eerst scholing nodig, dan hebben we daarvoor het Leerwerkloket.'

*"Bij Het Noorden werkt door zetten we ons samen in voor de klant. En dat is elke inwoner van het Noorden, werkgever of werkzoekende, met welke vraag dan ook."*



**Tot nu toe hebben we het vooral gehad over jullie inzet voor werkzoekenden, maar jullie zijn er ook voor werkgevers. Hoe passen zij in dit beeld?**

Süleyman: 'Jolanda zei het al, onze waarde zit in onze kennis en ons warme contact met de werkgevers in onze regio. We kennen ons netwerk, we weten wie ze zijn en welke behoefte ze hebben. Dat weten ze. Als ik een kandidaat voorstel, dan is een CV voldoende om op gesprek te komen. Een motivatiebrief is dan niet meer nodig. Met onze bemiddeling komt een kandidaat heel anders en veel kansrijker binnen, dan wanneer hij zelf solliciteert, ook voor de werkgever. Dat klinkt misschien hard, maar dankzij ons netwerk kunnen we voor iedereen échte kansen creëren.'

Ben: 'Vergeet niet dat solliciteren ook voor een werkgever een risico inhoudt. De juiste sollicitant aannemen is niet altijd zo makkelijk. Wij kennen de werkgevers én de werkzoekenden, en bekijken vooraf wie waar goed past. Dat vergroot de kans op succes en zorgt voor vertrouwen. Momenteel zijn we vooral actief voor werkzoekenden, maar door de juiste mensen aan elkaar te verbinden helpen we natuurlijk ook de werkgevers. Uiteindelijk is dat ons doel: bij het Noorden werkt door zetten we ons samen in voor de klant. En dat is elke inwoner van het Noorden, werkgever of werkzoekende, met welke hulpvraag dan ook. Daar gaat het om.'



## Adviseur werk

# STEFAN BOOIJ

**Stefan Booij werkt als adviseur werk bij UWV in Leeuwarden. Samen met vier collega's neemt hij namens die organisatie deel aan Het Noorden werkt door.**

'Als adviseur werk help ik mensen die in de WW zijn geraakt. Via hun uitkering komen we in contact. Ik maak dan de afweging of zij begeleiding nodig hebben en zo ja, welke. Een deel van hen is zelfredzaam genoeg. Zij vinden zelf op korte termijn nieuw werk. Dan houd ik alleen een vinger aan de pols. Anderen hebben hulp nodig, bijvoorbeeld bij het vinden van geschikte vacatures en het solliciteren. UWV is er voor iedereen met een uitkering. Het Noorden werkt door heeft een bredere doelgroep: iedere inwoner van Noord-Nederland, uitkering of niet. Daardoor zijn de hulpvragen gevarieerder.'

### Breed aanbod aan hulpmiddelen

'De kracht van Het Noorden werkt door zit voor mij in onze aanpak: we zijn een team, met een sterk wij-gevoel. We delen dezelfde attitude en drive, we kennen elkaar en werken samen aan hetzelfde doel: iemand weer op weg helpen. Daardoor kunnen we betere dienstverlening realiseren. 'Wat heeft iemand nodig?' is voor ons altijd de eerste vraag en daarna kijken we waar we dat vandaan halen. Elke partij draagt bij vanuit zijn expertise. Als loopbaancoaches doen we dat door allereerst goed te luisteren en door te vragen, door samen de vraag scherp te stellen, en daarna te begeleiden bij de volgende stappen.'

### We realiseren kansen

'Sowieso zeggen we bij Het Noorden werkt door eigenlijk nooit direct nee. We hebben zo'n breed aanbod aan hulp, dat er bijna altijd wel iets mogelijk is bij een van de aangesloten partijen. Daar kijken we als eerste naar. Lukt dat niet, dan springen we bij vanuit Het Noorden werkt door zelf. Zo zorgen we met z'n allen voor de best passende hulp. Daar geniet ik erg van, net als van de snelheid waarmee we dit doen. Vaak regelen we het binnen een week, en soms zelfs een dag, supermooi! Bij elke vraag kijken we vanuit ons hogere doel: duurzame inzetbaarheid en een gezonde arbeidsmarkt in Noord-Nederland. Dat is leidend. Is er duidelijk zicht op werk of kan iemand doorstromen naar werk dat beter past, dan laten wij een goede kans niet voorbijgaan.'

*"We hebben zo'n breed aanbod aan hulp, dat er bijna altijd wel iets mogelijk is."*



## Persona

**Van bijbaan, naar vaste baan. Een belangrijke stap, waar wellicht veel van jouw cliënten ook aan toe zijn. Deze best presterende persona aller tijden, zorgde voor veel informatievragen van een relatief jonge doelgroep die op een keerpunt zaten in hun loopbaan.**







*"Eerder keek ik liever naar de grond, nu spreek ik mensen aan."*

*Op zijn plek bij de universiteit*

**RITCHIE** In 2022 besloot Ritchie (34) hulp te zoeken, want hij liep vast in zijn werk. Inmiddels gaat hij fluitend naar zijn vaste baan.

'In de zomer van 2022 besloot ik dat het anders moest. Ik voelde me verloren in mijn werk, ik zat vol angst en paniek. Bij Het Noorden werkt door hielp Esther Hilderink me om rust te vinden, zodat ik me kon richten op mijn toekomst. Met succes, want ik kreeg een fijne baan, bij de Rijksuniversiteit Groningen, met vast contract! Ik werkte daar bij facility support: foutgeparkeerde fietsen, volle afvalbakken, spullen verhuizen, dat was ons werk. Ook hielp ik nieuwe studenten om op tijd bij de juiste collegezaal te zijn. Ik ben erg gegroeid door de baan: eerder keek ik liever naar de grond, nu spreek ik mensen aan.'

**Begin 2023 vroeg Esther Hilderink aan WerkPro of zij Ritchie verder konden helpen op weg naar werk. Daar kwam hij in contact met jobcoach Ria Schuur.**

'Begin dit jaar kwam Ritchie via Esther bij ons. Hij was toen nog zoekende; technisch/IT, zorg of facilitair, dat zou hij bij ons verder uitzoeken. Wij konden hem alleen niet zomaar helpen, want Ritchie had geen uitkering. Dankzij Het Noorden werkt door kregen we toch opdracht van de gemeente. Vanaf toen hadden we regelmatig een afspraak, over hoe het ging en wat zijn volgende stap was. Dat was een goede stok achter de deur. Onze gesprekken hielpen hem ook bij zijn angst voor sociale situaties. Zijn vertrouwen groeide en inmiddels stapt hij zelf op mensen af.'

**In april 2023 solliciteerde Ritchie op een reguliere baan bij facility support van de RUG. Hij werd aangenomen en werkt sindsdien in het team van Maud Kruizinga.**

'Toen ik Ritchie de eerste keer ontmoette was hij direct heel open, heel eerlijk over zichzelf. Hij heeft jaren zó hard gewerkt om 'normaal' mee te kunnen doen, altijd strijd, altijd spanning. Sinds hij bij ons is, zie ik hem landen, in wie hij is, in wie hij kan zijn. Hij bloeit hier helemaal op en dat vind ik ontzettend mooi. Mijn team bestaat uit mensen uit het doelgroepregister. Ik probeer elk van hen een goede plek te geven door een situatie te creëren van vertrouwen. Door eerlijke communicatie. Als ik een compliment geef, weten ze dat ik het meen, en ook als ik iemand streng aanspreek. Ze weten dat ik eerlijk ben en dat ik ze waardeer. Dat vertrouwen is er.'

**In april kon Ritchie ook een andere baan krijgen. Hij koos voor de RUG, omdat hij daar ondersteuning krijgt voor zijn situatie en ontwikkeling. Daar zorgt Liesbeth Dolstra voor.**

'Vanuit Stam BV verzorgen wij voor de universiteit de begeleiding op de werkplek. Ik doe dat als jobcoach voor de binnenstad en dus ook voor het team van Ritchie. Samen hebben we doelen geformuleerd waar we aan werken: rust vinden in zijn huidige situatie, voelen dat hij daar gelukkig mee kan zijn. Hij doet zó zijn best en verdient ook dat gevoel, dat hij het goed doet en tevreden mag zijn. Dat lukt steeds beter. Ook werken we aan vaardigheden, zoals assertief zijn, door te oefenen hoe hij hiermee om kan gaan. Daardoor kan hij zich een volgende keer beter redden.'

Ritchie: 'Ik wil lezers graag hetzelfde op het hart drukken als vorige keer: blijf niet zitten in je situatie, dan doe je jezelf tekort. Vraag hulp, want die is er. Kijk eens wat er dan kan gebeuren. Hier bij facility support zoeken we eigenlijk altijd extra mensen, ik raad het van harte aan.'

**"HET IS ALLEMAAL ZOVEEL BETER GEWORDEN"**

**Heb jij een cliënt die tegen dezelfde problemen aanloopt? Meld diegene dan aan bij Het Noorden werkt door.**

## Loopbaancoach

**TITIA** 'Als iemand bij mij komt, zorg ik eerst voor rust en neem ik de tijd voor iemands verhaal. Het maakt nogal verschil of het gaat om gedwongen ontslag of een bewuste overstap. Wisselen van werk is een grote stap, die positieve energie kan geven, maar ook verdriet. Neem verlies van werk, dat is een vorm van rouw. Je moet terugkijken, voordat je opnieuw vooruit kunt kijken. Daarom geef ik eerst het gevoel de ruimte. Daarna kijk ik samen met de kandidaat naar de volgende stappen, vanuit de vragen: wie ben ik, wat kan ik en wat wil ik? En welke handvatten heb ik daarbij nodig?'

### Hoe ervaar jij de samenwerking?

'Ik vind het een enorme verrijking, werken in een team waar alles samenkomt. Alle kennis en ervaring, hulpmiddelen en contacten, samen weten en kunnen we zoveel. Eerder was dit veel meer versnipperd. Daardoor had ik als loopbaancoach geen volledig zicht op alle mogelijkheden. Kandidaten werden vaker doorverwezen en moesten het meer zelf uitzoeken. Nu ben ik als coach hun aanspreekpunt voor alles en heb ik de hele gereedschapskist tot mijn beschikking.

Daardoor kan ik echt mensgericht werken. Onze wekelijkse overleggen spelen hierin een grote rol. We kennen elkaars expertise en mogelijkheden inmiddels goed. Tijdens onze wekelijkse overleggen geven we elkaar advies en komen we snel tot een concrete vervolgstap. Ook hebben we directe lijntjes. Als ik iets nodig heb, kan ik meteen iemand bellen bij bijvoorbeeld UWV.'

### WIST JE DAT:

**Bij het RMT het belang van de cliënt voorop staat en niet de organisatie?**

### Kun je hiervan een concreet voorbeeld geven?

'Zeker, ik had een kandidaat die na 33 jaar werken bij hetzelfde bedrijf werd ontslagen. Altijd met plezier zijn werk gedaan, maar in een erg specifieke functie. Er was weinig aandacht besteed aan verdere opleiding en ontwikkeling om hem wendbaar te houden voor de toekomst. En nu? Die vraag hing dreigend boven hem. In zijn vrije tijd was hij graag met zijn handen bezig, sleutelen aan auto's, fijne mechanica. Wat zijn ogen zien, kunnen zijn handen maken. Die vaardigheden hebben we gebruikt in zijn CV. Dankzij onze samenwerking wist ik dat er bij UWV vacatures waren en dat zij ook voor een opleidingstraject konden zorgen. Dus ik kwam bij hem terug met een opleiding mét baangarantie. Hij was zo blij, dit gaf hem de boost die hij nodig had. Dankzij Het Noorden werkt door komt alles mooi bij elkaar en zijn we slagvaardiger. Dat werkt alle kanten op. Zo stuurt UWV tegenwoordig veel mensen door naar de cursus 'Rouw bij verlies van werk' van het FNV en CNV. Samen kunnen we alle bestaande middelen veel beter benutten, en kandidaten beter de hulp bieden die zij nodig hebben.'

## SUCCESSVIDEO'S

*Aan de slag bij de Kamer van Koophandel*



**SIGRID & INEZ**

*Adviseur Intensieve dienstverlening*



**EDITH**

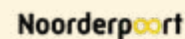
*Van eigen horecazaak naar een leuke baan*



**JANETTE**

Bekijk de video's!





# NO WRONG DOOR

Vanaf de start van de Regionale mobiliteitsteams in 2021 stond het voor de betrokken partijen vast dat ze af willen van het idee van verschillende deuren. Het mag niet uitmaken bij welke organisatie of bij welke gemeente je aanklopt. Het was Karlien Haak van de regio Rijnmond die destijds voor dit principe het begrip 'no wrong door' introduceerde. Alle deuren moeten toegang bieden tot de totale ontschotte dienstverlening van alle partners binnen de Regionale mobiliteitsteams. Ook Het Noorden werkt door heeft dit principe omarmt. Daarom staat de deur van Het Noorden werkt altijd open voor alle inwoners en werkgevers in het Noorden. We werken graag met je samen en denken met je mee over oplossingen voor jouw klant. Als inwoners met een uitkering zich melden via de website nemen we contact op met de werkcoach.

**WERKCOACH EN INWONER MET HULPVRAAG OVER WERK, LOOPBAAN EN/OF OPLEIDING**

**INWONER HEEFT EEN UITKERING**

**INWONER HEEFT GEEN UITKERING**

**WAT IS ER NODIG?**

**GEEN VOORLIGGENDE VOORZIENINGEN**

**DIENSTVERLENING VAN ALLE PARTNERS**

**INZET OPLEIDING EN/OF TRAINING EN TESTEN**

**TRAJECTEN RICHTING WERK EN BEHOUD VAN WERK**

**LOOPBAAN COACHING / GROEP / INDIVIDU**

**VERGOEDING MOBILITEIT EN WERKMIDDELEN**

**NETWERKORIËNTATIE**



*"Als je je uitspreekt, kunnen anderen je helpen."*

*Bakker vindt een nieuwe uitdaging*

**GERT JAN** 'Als jonge jongen ging ik bij de bakker aan de slag. Ik had plannen voor de zorg, maar het geld sprak me ook wel aan. Zo werd het een toekomst in de bakkerij. Ik was er goed op mijn plek, heb alle opleidingen gedaan en genoot van het werk. Maar uiteindelijk werd het tijd voor iets anders. Hoe mooi ook, in de bakkerij ben je altijd vroeg op en dat zes dagen per week. Ook zie ik geen ontwikkeling meer in het vak, ik voel geen uitdaging meer. Zo'n drie jaar geleden zette dat me aan het denken: wat wil ik dan? Ergens op kantoor, productiewerk? Ik heb van alles bekeken, maar dat was het niet. Toen kwam de zorg weer in beeld en ben ik dat gaan uitzoeken.'

**Elk gesprek bracht me verder**

'Op Facebook kwam ik Het Noorden werkt door tegen. Ik heb mijn gegevens achtergelaten en binnen een week had ik een gesprek met een loopbaancoach, Esther Hilderink. Zij zorgde dat ik een beroepskeuzetest kon doen, en daar kwam 98% zorg uit. Dat zat dus goed. Daarnaast gaf ze me tips voor mijn sollicitatiebrief en over leerwerkbedrijven. Ook stuurde ze interessante vacatures door. Zo kreeg ik scherp wat ik wilde: verzorgende IG in de ouderenzorg. Ik ben graag met mijn handen bezig, veel liever dan pratend toekijken of een luisterend oor zijn. Voor elke afspraak met Esther zorgde ik dat ik de volgende stappen gezet had. Zij zorgde voor de rust en het overzicht. Zo kwam ik telkens verder met nadenken en keuzes maken. En nu sta ik voor de laatste keuze uit een van twee mooie banen. Dan ga ik na 33 jaar alsnog mijn handen uit de mouwen steken in de zorg.'

**Deel het met je omgeving**

'Toen ik in januari de knoop had doorgehakt, heb ik dat gelijk aan mijn baas verteld: per september neem ik ontslag. Eerlijk aangeven hoe je erin staat, dat hoort, zeker na 25 jaar in dienst. Hij vond het erg jammer, maar begreep mijn keuze en gaf me alle ruimte. Had ik een afspraak om 9:00 uur, dan regelden we samen dat dat kon. Dat deed me goed, want zo doe je dat toch, samen? Ook binnen mijn gezin hebben we het eerlijk besproken: papa zoekt ander werk, daarom moeten we misschien wat zuiniger aan doen en heeft hij het de komende tijd wat drukker dan anders. Als je je uitspreekt, kunnen anderen je helpen. Ook kon ik mijn proces zo mooi delen met mijn oudste zoon die nu voor zijn middelbare schoolkeuze staat. Dat vond ik erg waardevol.'



**"DOOR DE SAMENWERKING KAN IK DE CLIËNT 'ECHT CENTRAAL STELLEN'."**

*Loopbaancoach*

**CHRISTINE**

'Elk loopbaantraject is maatwerk en begint met een intake, dan stel ik vooral veel vragen aan de kandidaat. Zo brengen we samen de situatie in kaart: waarom komt hij of zij bij mij? Wat wil hij veranderen in zijn werksituatie? En welke wensen heeft hij voor zijn nieuwe werk? Dit betekent voor mij doorvragen en goed luisteren, tussen de regels door. Ook vat ik ter controle samen wat er gezegd is en geef zo richting aan het gesprek. Zo komen we tot een beeld van waar de kandidaat op zijn plek is en bedenken we wat daarvoor nodig is.'

**Wat betekent de samenwerking voor jou?**

'Voor mezelf zie ik Het Noorden werkt door heel erg als een leerproces, over wat er bij alle betrokken organisaties mogelijk is. Daardoor heb ik een veel bredere blik gekregen op wat er is aan hulp. En door de samenwerking zijn al deze hulpmiddelen veel makkelijker in te zetten. Daardoor kan ik mijn kandidaat écht centraal stellen. Eerder stonden regels dit wel eens in de weg, maar door de nieuwe manier van werken is dit niet meer zo. Dit komt vooral door ons wekelijkse teamoverleg. Daarin delen we algemene kennis over ons werk, waardoor we elkaar inmiddels goed kennen en weten we wat iedereen meebrengt aan tafel. Ook bespreken we steeds een aantal kandidaten, voor advies of met een concrete hulpvraag. Het mooie is dat er altijd iemand is die kan helpen, bijvoorbeeld met een contact of een geschikte cursus. Dat geeft zoveel energie. Want zo kunnen we elke kandidaat passende handvatten geven om verder te komen.'

**En hoe nu verder?**

'In de eerste maanden hebben we een zaadje geplant, toen waren we vooral aan het leren. Daaruit groeit nu een samenwerking die een rijk perspectief biedt aan werkzoekenden en werkgevers, en ook aan onszelf. De aangesloten organisaties vormen een stevig fundament, waarop we nu met elkaar voortbouwen. Doordat we samen de huidige situatie en nieuwe ontwikkelingen bespreken, zien we wat er mist en creëren we nieuwe kansen. Zo hebben drie teamleden het werkprofiel ontwikkeld. Een nieuwe manier om je als werkzoekende te presenteren: vanuit wat je kunt en wilt, en niet vanuit

je arbeidsverleden. Dit voorkomt belemmeringen van een traditioneel CV, zoals een gat in je loopbaan of een opleiding die niet matcht. Met het werkprofiel willen we werkgevers aanmoedigen om het gesprek aan te gaan, om te bespreken wat wél kan. Dit vraagt vertrouwen, maar biedt ook kansen: passende, gemotiveerde werknemers in een krappe arbeidsmarkt. Zo werken we vanuit Het Noorden werkt door aan ons doel, mensen en werk passend combineren voor duurzame inzetbaarheid.'



# WERK PRAAT

## PERSOONLIJKE GESPREKKEN OVER WERK EN SCHOLING IN BIBLIOTHEEK STADSKANAAL

Het Noorden werkt door bereikt inwoners vooral via digitale platformen. We denken dat niet alle inwoners via digitale platformen worden bereikt. Zo is het idee ontstaan om een fysiek inlooppunt in het leven te roepen; Werkpraat.

Inwoners van Stadskanaal met vragen over (ander) werk of scholing kunnen terecht bij Werkpraat. Werkpraat is een gratis inloopsprekuren dat elke woensdag van 10.00 tot 14.00 uur plaatsvindt in de bibliotheek aan de Continentenlaan in Stadskanaal. Ervaren loopbaancoaches staan bezoekers persoonlijk te woord. Ze geven antwoord op vragen en helder advies. Iedereen is welkom.

Werkpraat komt voort uit een samenwerking van Het Noorden werkt door, Biblionet, gemeente Stadskanaal en UWV. Samen willen wij meer inwoners bereiken en vooruit helpen die vragen of twijfels hebben of vastlopen op weg naar (ander) werk en scholing. Werkpraat is kosteloos voor bezoekers, persoonlijk en op een goed bereikbare locatie. Werkpraat in Stadskanaal is een pilot. Inmiddels zijn er initiatieven gaande om ook in andere regio's Werkpraat verder uit te rollen.

Het Noorden werkt door ondersteunt Werkpraat met haar loopbaancoaches en stimuleert en initieert de samenwerking tussen verschillende lokale instanties. Ons doel is helder; inwoners ondersteunen richting (ander) werk of scholing. Mede-initiatiefnemer Gerben Zijlstra, adviseur van Het Noorden werkt door: 'We willen dat de toegang tot werk en scholing zo laagdrempelig mogelijk wordt.'

Op die manier krijgen mensen kansen die ze ook kunnen pakken. In de snel veranderende arbeidsmarkt zijn er helaas mensen die hun baan kwijtraken. Tegelijkertijd zijn er veel nieuwe kansen. Wij zijn er voor de mensen die hierbij een steun in de rug nodig hebben. Dit kan enerzijds gericht zijn op het vinden van nieuw of ander werk. Anderzijds kan dit gericht zijn op om- of bijscholing. Goed om te weten is dat Werkpraat onafhankelijk is. De loopbaancoaches richten zich op de persoon die ze spreken en gaan daar vertrouwelijk mee om.'

### SOLLICITATIETRAININGEN

Inmiddels worden er in het verlengde van Werkpraat sollicitatietrainingen gegeven in Bibliotheek Stadskanaal. Ervaren trainers van UWV behandelen diverse onderwerpen als het maken van een goede CV, het creëren van een netwerk, het schrijven van een motivatiebrief, het voeren van een sollicitatiegesprek en andere onderwerpen gericht op werk. Deze trainingen zijn voor iedereen toegankelijk, ongeacht of iemand uitkeringsgerechtigd is, werkend of anders.

Ken je iemand met vragen over (ander) werk of scholing in de omgeving van Stadskanaal die jij niet direct kunt helpen? Verwijs ze door naar Werkpraat!

Word je enthousiast van Werkpraat en zie je dit initiatief ook graag in jouw eigen regio? Neem contact op met Gerben Zijlstra, telefonisch 06-311 15 220 of per e-mail [gerben.zijlstra@uwv.nl](mailto:gerben.zijlstra@uwv.nl).



# WAT ER NIET GEZEGD WORDT

Loopbaancoach

**DEBBIE** 'Voor mij begint elk traject met het stellen van vragen, over de situatie en over wat iemand wil. Dat gaat niet alleen om luisteren, samen vatten en doorvragen, maar ook over letten op wat iemand niet zegt en signalen als een gezichtsuitdrukking. Ik geef aan welke rode draden me opvallen en richt me op iemands drijfveren en kernwaarden. Die zijn belangrijk voor het werk dat bij iemand past. Ook zijn er vaak onbewust belemmeringen, of ontwijkt iemand bepaalde zaken. Door die te benoemen kunnen we ze aanpakken, én overwinnen. Pas dan kan iemand verder op weg naar nieuw werk. Voor mij is het einddoel ook niet direct nieuw werk, maar zorgen dat iemand weer bekwaam is op de arbeidsmarkt, dat hij grip heeft op zijn eigen loopbaan. Na twintig jaar werken opnieuw solliciteren, dat kan doodeng zijn. Maar als iemand er opnieuw vertrouwen in heeft en zelfredzaam is, dan komt hij er wel.'

## Welk effect heeft de samenwerking op jouw werk?

'Als loopbaancoach heb ik een vrij solistisch beroep, al heb ik bij het FNV wel een fijn team. Bij Het Noorden werkt door werken we in een multidisciplinair team. Hierin komen de perspectieven van alle organisaties samen. We hebben allemaal hetzelfde doel: zorgen dat iemand weer een goede arbeidsplaats vindt. Daarvoor kunnen we elkaars middelen en expertise inzetten. Het is écht samen de schouders eronder, en daar word ik blij van. In ons wekelijkse overleg denken we met elkaar mee. Maar ook de rest van de week kan ik altijd iemand bellen voor advies of opties, bijvoorbeeld voor een opleiding of stage. Dat deed ik eerder in mijn eigen netwerk al wel, maar door de samenwerking kan ik dat nu nog breder doen. Daardoor kan ik iemand snel de juiste hulp bieden.'



## Wat merk je verder?

'We doen het in het Noorden erg goed, en daar ben ik trots op. We bieden echt hulp op maat. Maar ik zie meer waarde, niet alleen op individueel niveau maar ook strategisch. Door ons wekelijkse overleg kunnen we beter zaken signaleren. Als ik in een bepaalde sector bijvoorbeeld een hoog verloop zie, dan breng ik dat in. Andere coaches kunnen aangeven of zij dit herkennen en dat signaal is dan direct bij UWV of de bonden. Zij kunnen contact opnemen met werkgevers in de betreffende sector. Voor onze deelnemers is dat te laat, maar we kunnen wel samen proberen om het probleem op te lossen, voordat het nog groter wordt. Zo kunnen we ook op een hoger niveau de rode draden in de arbeidsmarkt zichtbaar maken en daar samen aan werken. Op die manier maken we echt werk van duurzame inzetbaarheid.'



# CAMPAGNE FRIESLAND

De campagne van Het Noorden werkt door is met name online.

Maar sommige mensen zijn online niet goed te vinden. Daarom hebben we in Friesland gekozen voor een plaatselijke, alternatieve campagne met advertenties in huis-aan-huis bladen, online advertenties en een radiospot op Omrop Fryslân. Om zeker te weten dat we de doelgroep zouden aanspreken, hebben we deze campagne zowel in het Nederlands, als in het Fries ingestoken.



## AANTAL AANMELDINGEN

**8284**

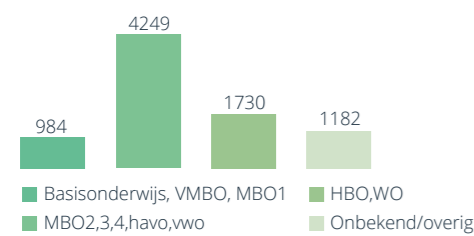


**6873**  
UITGESTROOMDE  
AANMELDINGEN

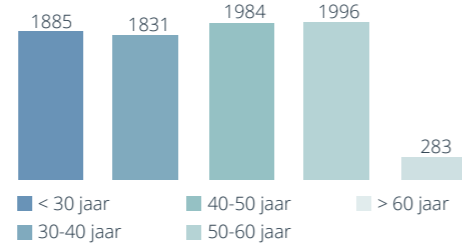


## KENMERKEN VAN DE DEELNEMERS

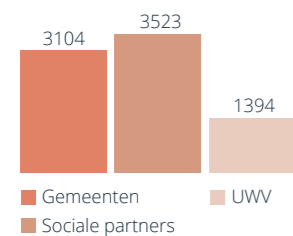
### OPLEIDINGSNIVEAU



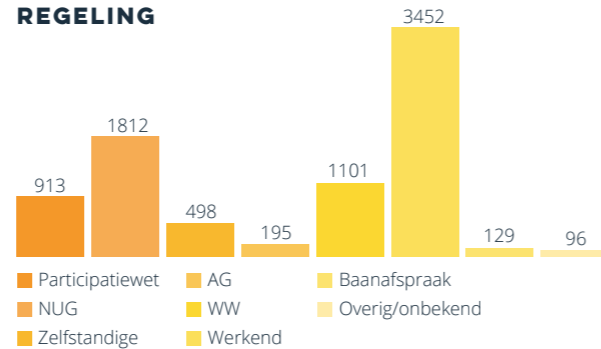
### LEEFTIJD



### DOELGROEP



### REGELING



## INTERN GEBODEN DIENSTVERLENING



## EXTERN GEBODEN DIENSTVERLENING



## RESULTATEN

**4041**

DIENTVERLENING  
AFGEROND MET WERK

**1922**

AFGEROND ZONDER WERK  
OF WERK ONBEKEND

**396**

NIET AFGEROND  
MET WERK

**514**

NIET AFGEROND  
ZONDER WERK



Basisadviseur werk

## ELVIRA 'Ik ben nu vier jaar basisadviseur werk.

In UWV-termen een rookie, maar ik durf te zeggen dat ik het goed beheers.

Hiervoor deed ik reïntegratie voor jongeren richting school. Ik zie mezelf als coach. Als mensen inzien dat ze meer kunnen dan ze denken – dat is prachtig.'

### Communiceren

'Mevrouw S. was een van mijn cliënten. Ze werkte eerder als assistent welzijn: dagbesteding, wandelingen maken, helpen in de huishouding. Het liefste wilde ze de BBL-opleiding volgen, zodat ze professioneel verder kon. Daardoor zette ze grote stappen. Logisch, natuurlijk, ze wilde haar situatie verbeteren. Zo was ze al begonnen met de opleiding en had ze een stageplek geregeld. Ook had ze zelf een deel van het opleidingsgeld betaald. Toch vergat ze door al die stappen met ons in gesprek te blijven. Via UWV zijn er allerlei potjes beschikbaar, maar dat moet je net weten. Nu, doordat we het niet op tijd wisten, kwam ze niet voor het reguliere scholingsbudget in aanmerking.'

### Team Geldzorgen

'Doordat ze de opleidingskosten voor haar eigen rekening nam, kwam ze flink in de geldproblemen. Team Geldzorgen kwam in beeld. Na doorlichten bleek dat ze financieel aan de bodem zat. Ook had ze een stageplek i.p.v. een BBL-plek geregeld, waardoor ze geen fatsoenlijk inkomen had. Tot overmaat van ramp hield haar WW er binnenkort mee op. Ze had zich aardig in de nesten gewerkt. Gelukkig kwam er op de valreep tóch een oplossing: Het Noorden werkt door.'

### Hulp aan de horizon

'Het Noorden werkt door heeft de case meteen serieus genomen. Gebaseerd op het duidelijke verhaal van mevrouw S., betaalden ze speciaal voor haar de twee resterende jaren van haar opleiding. Daarna zijn we in gesprek gegaan over haar stage. Via school heeft ze een BBL-plek gevonden, waardoor haar inkomen veiliggesteld werd. En dat allemaal binnen een maand! Met de hulp van Het Noorden werkt door kwam alles toch op zijn pootjes terecht.'

### Er kan meer dan je denkt

'Er waren allemaal potjes beschikbaar, maar ze vergat te communiceren. En dat kan je haar niet kwalijk nemen – er komt veel op je af als je geen werk meer hebt. Je zakt enorm in inkomen. Soms is het ook niet leuk afgelopen met de vorige werkgever. Stress doet wat met het denkvermogen. Je adviseur en Het Noorden werkt door begrijpen dat, écht. We zijn er om te helpen – om de situatie te verbeteren.'

*"Met de hulp van Het Noorden werkt door kwam alles toch op zijn pootjes terecht."*



Herken je talent!

## DE OMGEKEERDE BANENMARKT

**De mismatch tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt is aan de orde van de dag. De snel veranderende arbeidsmarkt vraagt om een andere manier van denken. Anders denken betekent anders doen. En wie anders doet, anders ontmoet...**

Vanuit deze gedachte organiseren wij, in samenwerking met VNO-NCW, de omgekeerde banenmarkt. "Denken vanuit skills en competenties", dat staat centraal tijdens deze omgekeerde variant op de reguliere banenmarkten.

In tegenstelling tot de reguliere banenmarkt "bemant" de kandidaat de stand. De werkgevers gaan langs de "stands" van de kandidaten om het gesprek aan te gaan. De kandidaat kan zich op zijn of haar eigen manier presenteren aan een diverse groep werkgevers. We zetten in op het inhoudelijke gesprek tussen kandidaat en werkgever om zo samen de mogelijkheden te onderzoeken.

De werkgevers die hierbij aanwezig zijn ondersteunen de gedachte dat het noodzakelijk is om op een andere manier te kijken naar de werving van hun personeel. Dit initiatief moet bijdragen aan de transitie die hard nodig is binnen de huidige arbeidsmarkt.

De eerste editie in juni 2023 in De Puddingfabriek in Groningen was een groot succes. Naar aanleiding van deze omgekeerde banenmarkt zijn er meerdere dienstverbanden ontstaan. Daarnaast draagt het bij aan de ontwikkeling van kandidaten. Ze voelen zich gezien en gehoord, het geeft een boost aan hun zelfvertrouwen en ze breiden hun netwerk uit. Voor werkgevers is het een podium om zich te laten zien en om in contact te komen met potentiële medewerkers.

We ontvingen mooie, enthousiaste reacties van de aanwezigen uit verschillende hoeken:

*"Het heeft een boost gegeven aan mijn zelfvertrouwen"*

*"Ik had zelf nooit gedacht aan deze werkgever, maar nu ik ermee gesproken heb ben ik enthousiast geworden"*

*"Er was veel ruimte om het inhoudelijke gesprek met de kandidaten aan te gaan"*

Inmiddels zijn er vervolgedities gepland. Het voornemen is om de omgekeerde banenmarkt periodiek en op regionaal niveau te organiseren. Wil je de omgekeerde banenmarkt ook in jouw regio organiseren? We denken graag met je mee!

Voor meer informatie kan je contact opnemen met:

Gerben Zijlstra    Jeanet Bakker    Debbie Schouten  
(06) 311 15 220    (06) 316 41 339    (06) 398 37 463

of per e-mail: groningen@hetnoordenwerktdoor.nl.





# Explanimation

## HET NOORDEN WERKT DOOR

Het Noorden werkt door is behoorlijk omvangrijk. Om op een toegankelijke manier uit te leggen en te communiceren naar cliënten wat we allemaal kunnen betekenen voor ze, hebben we een explanimation gemaakt. Deze geanimeerde uitleg biedt heldere visuals en eenvoudige uitleg om het doel en de activiteiten van Het Noorden werkt door op een begrijpelijke manier over te brengen. De explanimation dient als een effectief communicatiemiddel om de betrokkenheid te vergroten en een breder publiek te informeren over onze waarde en impact!



Adviseur loopbaan en studieadviseur

**MARIAN JONKER** werkt sinds 2019 bij Leerwerkloket in Drenthe, als adviseur loopbaan en studieadviseur. Sinds het ontstaan van de regionale mobiliteitsteams is ze bij Het Noorden werkt door betrokken - en nu wil ze graag de workshops van Leerwerkloket meer aan het licht brengen.

### Leven Lang Leren

'Leerwerkloket is een samenwerkingsorganisatie tussen het ROC, de gemeente en UWV. Ons doel: 'leven lang leren' stimuleren bij alle burgers. Wij maken geen onderscheid of iemand wel of geen uitkering heeft. Bij ons mag je. Dat vinden we belangrijk. Als iemand zegt: 'Ik wil graag bezig, maar ik heb geen idee waar te beginnen', staan wij te popelen om te helpen. De kern van onze dienstverlening is loopbaan- en studieadvies. Eén op één loopbaan-gesprekken of studieadvies, of 'hands on' hulp bij het opstellen van een motivatiebrief. Daarnaast verzorgen we workshops. De onderwerpen zijn praktisch: hoe solliciteer je, hoe zet je social media in, hoe communiceer je met een toekomstige werkgever? Wij bieden handvatten voor het vertrouwen in eigen kunnen. In allerlei smaken: van coachend tot creatief, via een moodboard.'

### Maandelijks workshops

'Elke twee maanden organiseren we een LinkedIn-workshop. Daar zijn we, in samenwerking met UWV, eind 2022 mee begonnen. Workshops voor scholieren (jongeren en Nederlands als tweede taal) doen we op afroep. Komend jaar hebben we daar al zo'n vijf van in de planning staan. De creatieve workshops, zoals moodboards en 'zoek je beroep', staan nog niet vast in de jaarplanning. Maar: ga er vanuit dat we zeker elke maand een activiteit neerzetten. Onze kerntaak is het (persoonlijke) loopbaan- en studieadvies. Hierin werken we veel samen met Het Noorden werkt door. Het komt voor dat hun adviseurs inschatten dat een cliënt net even extra hulp nodig heeft bij een brief of een CV. Maar daar is dan niet altijd tijd of ruimte voor. Daar kunnen wij bijspringen - wij hebben die ruimte wél.'

### Makkelijk en warm

'Op onze website vind je het actuele cursusaanbod. Ook op onze socialkanalen zijn we erg actief (Instagram, Facebook, LinkedIn). Wekelijks posten we artikelen met een link naar het aanmeldformulier. Als er een aanmelding binnen is, wordt de cliënt direct benaderd. Afspraak kunnen flexibel: bij ons op kantoor, in Emmen, Hoogeveen, Coevorden of Beilen, maar ook via teams, of telefonisch. We leggen het voor: de cliënt is en blijft leidend. We houden van korte lijnen. Daarom ben ik bij Het Noorden werkt door gedetacheerd. Dat betekent dat ik elke twee weken bij het overleg ben. Heel makkelijk: als een HNWD-collega meer wil weten, kunnen we onderling in gesprek. Daarna volgt een warme overdracht - met toestemming van de cliënt - waarin we het vraagstuk doornemen. Dat werkt wat ons betreft het beste. Vanuit die samenwerking zien wij mensen opbloeien - en dat is, als je het mij vraagt, toch waar we het voor doen: een leven lang leren.'

*"Wij maken geen onderscheid of iemand wel of geen uitkering heeft"*



## IT-ondernemer volgt zijn hart

# BARRY KONING

**Barry (53) had een eigen servicepunt voor computers. Hij zag de markt veranderen en wilde op tijd overstappen naar ander werk. Het Noorden werkt door was zijn brug naar de arbeidsmarkt.**

'Ik heb het altijd met veel plezier gedaan; mensen helpen met hun computerproblemen. Bij de ene klant leverde ik een pc, de andere klant ontzorgde ik van A tot Z. Wat de vraag ook was, ik zorgde dat het geregeld werd, daar konden mensen op vertrouwen. De laatste jaren zag ik de markt veranderen. De groep oudere klanten werd kleiner. Mensen vallen weg en er komen in de toekomst minder nieuwe bij. Jongere ouderen weten zelf steeds meer over computers. En de echte jongeren, die bestellen alles online, die komen hoogstens voor een kabeltje. Daar kan de schoorsteen niet van roken. Daarom was het tijd voor ander werk en dan weer in loondienst. Maar hoe dan? En wie geeft je de kans als je al ouder bent? Daar had ik zelf geen antwoord op.'

### De schakel naar de arbeidsmarkt

'Toen ik op Facebook een advertentie zag van Het Noorden werkt door, heb ik me ingeschreven. Zo kwam ik in contact met Marco Schonewille. Hij werkt bij het werkgevers-servicepunt en heeft daardoor veel contact met organisaties in de regio. We zijn van dezelfde leeftijd en tijdens ons gesprek had hij direct in de gaten wat ik nodig had. Ik zoek een nieuwe baan en ben als een vis op zoek naar aas om in te bijten. Maar ik heb wel een visser nodig die me aan de haak wil slaan, een werkgever die het aandurft om in mij te investeren. Marco kon me helpen om in de juiste vijver te komen, want hij kent de paadjes op de arbeidsmarkt. Verder red ik mezelf wel; contacten leggen, brieven schrijven, solliciteren gaat me prima af.'

### Na een meeloopdag ging het snel

'Qua werk wilde ik door in de ICT of een overstap maken naar de zorg. In mijn servicepunt genoot ik van het contact met mensen, het vertrouwen en hoe ik een ander kan helpen. Dat vind ik ook in de zorg. Op een gegeven moment was er een bijeenkomst bij UWV. Tijdens de speeddates met zorginstellingen kwam ik in contact met Cosis. Bij hen kon ik een dag meelopen en dat beviel ons beide goed. Toen ging het snel. Ik kon via hen mijn ADL-certificaat halen en daarna bijspringen als vakantiekracht. Maar ik wilde verder, dat had ik ook tijdens ons eerste gesprek al gezegd. Die kans kreeg ik: met een bbl-opleiding tot begeleider maatschappelijke zorg. Tijdens de opleiding ga ik één dag per week naar school. De andere dagen ben ik werkzaam op een woonlocatie van Cosis. Dan zorg ik voor cliënten met een lichte of matige verstandelijke beperking.'

*"Na een meeloopdag ging het snel!"*



## Case

# GEBITSRENOVATIE

**Ronald is 34 jaar en ontvangt sinds juni 2022 een bijstandsuitkering van gemeente Het Hogeland. Ronald is opgeleid tot kok maar dit vak is voor hem niet langer haalbaar. Ronald is namelijk in herstel van een verslaving. Na meer dan 10 jaar middelengebruik is hij sinds begin 2022 in behandeling.**

Ronald doet inmiddels al meerdere maanden mee in een activeringstraject bij Stichting Werk op Maat in Uithuizen en dit gaat enorm goed. Zó goed zelfs, dat hij in september 2023 graag wil beginnen met een opleiding tot Ervaringsdeskundige.

De weg daar naartoe heeft echter één grote hobbel, namelijk de staat van zijn gebit. Zijn gebit heeft, door het middelengebruik en verwaarlozing, een grondige opknapbeurt nodig. Dit is nodig zowel voor zijn gezondheid als voor zijn zelfvertrouwen. Ronald is bij het UMCG geweest en daar hebben ze in kaart gebracht wat er allemaal zou moeten gebeuren. Dit brengt een kostenplaatje van ongeveer 900 euro met zich mee. Ronald kan dit niet zelf betalen.

*"Het gaat heel goed met Ronald! Het werk wat tot nu toe aan zijn gebit is gedaan heeft hem stukken meer zelfvertrouwen gegeven."*

De werkcoach van Ronald heeft geïnformeerd naar de mogelijkheden voor een vergoeding bij de afdeling Bijzondere Bijstand van de gemeente. Zij vergoeden dit niet omdat Ronald zich aanvullend had moeten verzekeren voor de tandartskosten. Echter heeft Ronald in het verleden schulden gemaakt bij de zorgverzekeraar en kan hij zich daardoor niet aanvullend verzekeren. Ook is eraan gedacht een lening aan te vragen bij de Volkskredietbank. Ronald staat echter op het punt om toegelaten te worden tot de schuldsanering en mag daardoor geen nieuwe schulden maken. Wel zou hij misschien een klein gedeelte van het totaalbedrag bijeen kunnen krijgen met hulp van familie, maar ook dan redt hij het niet tot aan het totaalbedrag.

**WERKPLEIN ABILITY -  
MICHELLE BRANDTS**

De werkcoach doet in januari 2023 een verzoek bij het RMT om een interventie in te zetten, omdat zij geen andere mogelijkheden ziet om de kosten van de gebitsrenovatie betaald te krijgen. Samen bekijken we een aantal belangrijke punten:

1. Is de cliënt het eens met de voorgenomen behandeling?
2. Leidt de interventie op korte termijn tot een versterkte arbeidsmarktpositie van de cliënt?
3. Zijn alle andere voorliggende voorzieningen waar de cliënt gebruik van kan maken onderzocht en ingezet, voordat er een aanvraag bij het RMT is ingediend?
4. Past de aanvraag binnen het beschikbare budget van het RMT?

Het antwoord op al deze vragen is JA, waarna we groen licht geven voor deze interventie. In februari 2023 is het gebitsrenovatie-traject van start gegaan bij het UMCG. Inmiddels is het grootste gedeelte van de behandelingen achter de rug. Over de voortgang is de werkcoach van Ronald kort, maar krachtig:

'Het gaat heel goed met Ronald! Het werk wat tot nu toe aan zijn gebit is gedaan heeft hem stukken meer zelfvertrouwen gegeven, dat voelt hij zelf zo en dat is voor anderen ook merkbaar. Het is allemaal nog niet klaar; er komt nog een beugeltraject en logopedie achteraan, maar de eerste stappen zijn gezet en daar is hij enorm dankbaar voor. Hij is 11 september 2023 begonnen met de opleiding tot Ervaringsdeskundige. Per februari 2024 moet hij gaan stagelopen en hij heeft ook al een stageplaats bemachtigd. Het gaat dus super!'



"We zijn blij dat we gebruik maken van alle dienstverlening die beschikbaar is in de arbeidsmarktregio bij vakbonden, gemeenten en UWV"

"We zijn trots dat voor iedereen de cliënten voorop staat, en dat we voor vele burgers net het verschil kunnen maken"

"We zijn trots dat we in een multidisciplinair team publiek, privaat samenwerken"

**HET NOORDEN  
WERKT DOOR**  
WERK | PERSONEEL | (BIJ)SCHOLING